

Муниципальное образование
«Тосненский район Ленинградской области»

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

«Тосненская клиническая межрайонная больница»

П Р И К А З

г. Тосно

№ 550

от «28» декабря 2015 г.

«Об утверждении правил внутреннего распорядка для пациентов и посетителей ГБУЗ ЛО «Тосненская КМБ»

В целях повышения качества оказания медицинской помощи

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. С 01.01.2016 г. утвердить Правила внутреннего распорядка для пациентов и посетителей ГБУЗ ЛО «Тосненская КМБ» (приложение №1).
2. Контроль за соблюдением настоящих правил возлагаю на заместителя главного врача по медицинской части Карева Ф.А.

Главный врач

Исполнитель: Карев Ф.А.
Рассылка: зав. отделениями



Р.С. Умнов

«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач ГБУЗ ЛО «Тосненская КМБ»

«28» декабря 2015 г.

Р. Умнов



ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ И ПОСЕТИТЕЛЕЙ ГБУЗ ЛО «ТОСНЕНСКАЯ КМБ»

Общие положения

1. Правила внутреннего распорядка для пациентов и посетителей ГБУЗ ЛО «Тосненская КМБ» (далее – Правила) – являются организационно-правовым документом.
2. Настоящие Правила обязательны для пациентов, посетителей, а также иных лиц, обратившихся в ГБУЗ ЛО «Тосненская КМБ».
3. Правила разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациентов, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациентам своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

Правила внутреннего распорядка включают:

- Права и обязанности пациентов стационара.
- Правила поведения пациентов и посетителей в стационаре.
- Порядок выдачи пропусков на посещение пациентов в стационаре.

При госпитализации медицинская сестра Приёмного отделения обязана ознакомить пациента (законного представителя/опекуна) с данными Правилами, в знак подтверждения чего последние ставят подпись в медицинской карте стационарного больного.

Права и обязанности пациентов ГБУЗ ЛО «Тосненская КМБ»

1. При обращении в ГБУЗ ЛО «Тосненская КМБ» за медицинской помощью и получении её пациент имеет право на:
 - Уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и иных лиц, участвующих в оказании медицинской помощи.
 - Получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации его лечащего врача и иных лиц, непосредственно участвующих в оказании медицинской помощи.
 - Медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также на получение платных медицинских услуг в соответствии с договором оказания платных услуг.
 - Диагностику и лечение в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям.
 - Получение консультаций врачей-специалистов.
 - Выбор лечащего врача.
 - Облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами.
 - Получение информации о своих правах и обязанностях.
 - Получение информации в доступной для пациента форме о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.
 - Непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние своего здоровья, в порядке, установленном уполномоченным федеральным органом

исполнительной власти, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов.

- На основании письменного заявления получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов.
- Получение лечебного питания.
- Защиту сведений, составляющих врачебную тайну.
- Отказ от медицинского вмешательства.
- Возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи.
- Обращение с жалобой к должностным лицам ГБУЗ ЛО «Тосненская КМБ», а также к должностным лицам государственных органов или в суд.
- Допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав.
- Допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях - на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает действующий внутренний распорядок.

2. При обращении в ГБУЗ ЛО «Тосненская КМБ» за медицинской помощью и получении ее пациент обязан:

- Соблюдать Правила внутреннего распорядка.
- Уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи.
- Уважительно относиться к другим пациентам, соблюдать очередность, пропускать лиц, имеющих право на внеочередное обслуживание в соответствии с Законодательством РФ.
- Предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных препаратов, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях.
- Строго выполнять требования и рекомендации лечащего врача.
- Сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи.
- Соблюдать санитарно-гигиенические нормы.
- Соблюдать правила запрета курения табака на территории стационара.
- Бережно относиться к имуществу ГБУЗ ЛО «Тосненская КМБ».
- Оформлять в установленном порядке отказ от получения информации против своей воли о состоянии собственного здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания.
- Оформлять отказ или согласие на проведение медицинского вмешательства.
- При обнаружении источников пожара, иных угроз немедленно сообщить об этом персоналу стационара.

3. При лечении в условиях стационара пациент обязан:

- Соблюдать санитарно-гигиенические нормы пользования бытовыми коммуникациями (холодильник, душ, санузел).
- Соблюдать лечебно-охранительный режим, в том числе предписанный лечащим врачом.
- Своевременно ставить в известность дежурный медицинский персонал об ухудшении состояния своего здоровья.
- Поддерживать в палате чистоту и порядок.
- Соблюдать правила личной гигиены.

4. На территории стационара категорически запрещено:

- Проносить теле-, видеотехнику (кроме ноутбуков, планшетов), электронагревательные приборы (кроме фена).
- Принимать и употреблять алкогольные напитки.

- Играть в азартные игры.
- Проносить колюще-режущие предметы.

5. В помещениях стационарных отделений запрещается:

- Хранить в палате верхнюю одежду, обувь, хозяйственные и вещевые сумки.
- Хранить в палате опасные и запрещенные предметы.
- Покидать палату во время врачебного обхода.
- Включать освещение, ходить по палате и отделению во время, предназначенное для сна и отдыха.
- Громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми.
- Самостоятельно ремонтировать оборудование, мебель.
- Использовать постельное белье, подушки и одеяла со свободных коек в палатах.
- Совершать прогулки по территории стационара без разрешения врача.
- Выходить за территорию стационара без разрешения врача.
- Передавать лекарственные средства, не назначенные лечащим врачом.
- Проносить недозволенные и скоропортящиеся продукты (передачи принимаются согласно «Перечню продуктов разрешенных для передач пациентам и кормящим мамам», продукты питания должны храниться в холодильнике, в целлофановом пакете с указанием палаты и фамилии пациента, даты вскрытия упаковки).

Нарушение Правил внутреннего распорядка, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет за собой ответственность, установленную Законодательством Российской Федерации.

6. Нарушением, в том числе, считается:

- грубое или неуважительное отношение к персоналу ГБУЗ ЛО «Тосненская КМБ»;
- неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;
- несоблюдение требований и рекомендаций врача;
- прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
- самовольное оставление стационара до завершения курса лечения;
- одновременное лечение в другом учреждении без согласования с лечащим врачом.

Правила поведения пациентов и посетителей:

Режим дня в стационарных отделениях ГБУЗ ЛО «Тосненская КМБ»:

06.30 – 07.00 - подъем, термометрия

07.00 – 08.00 – утренний туалет, гигиенические процедуры

08.00 – 08.30 – завтрак

08.00 – 09.00 – прием лекарственных препаратов

08.30 – 13.00 – лечебно-диагностические процедуры

13.00 – 14.00 – обед

14.00 – 14.30 – прием лекарственных препаратов, лечебные процедуры

14.30 – 16.00 – тихий час

16.30 – 17.00 – полдник

16.00 – 19.00 – посещение пациентов, приём передач (зимний период)

16.00 – 20.00 – посещение пациентов, приём передач (летний период)

18.00 – 18.30 – ужин

18.30 – 20.30 – прием лекарственных препаратов, лечебные процедуры

20.40 – 22.00 – термометрия, вечерний туалет

22.00 – 06.30 – сон

Врачебный обход – в течение дня.

Порядок посещения пациентов, находящихся на лечении:

- Свидания пациентов с родственниками происходит в холле 1-го этажа стационара:
 - в летний период (01.06. по 31.08.) с 17.00 до 20.00, в выходные и праздничные дни с 10.00 до 13.00 и с 17.00 до 20.00.
 - в зимний период (01.09. по 31.05) с 17.00 до 19.00, в выходные и праздничные дни с 10.00 до 13.00 и с 17.00 до 19.00
- Круглосуточный уход в палате за пациентом разрешен при наличии пропуска после согласования с заместителем главного врача по медицинской части.
- Одновременно к пациенту допускается только один посетитель.
- Дети до 14 лет для посещения не допускаются, если нет дополнительных указаний от лечащего врача.
- В палате разрешено находиться одному посетителю не более 1 часа, если нет дополнительных указаний от лечащего врача.
- Во время карантина свидания и посещения запрещены (или ограничены).

Приём передач производится:

- в зимний период: понедельник – пятница с 13.00 до 19.00, в выходные и праздничные дни с 10.00 до 19.00;

- в летний период: понедельник – пятница с 13.00 до 20.00, в выходные и праздничные дни с 10.00 до 20.00.

- В летний период разрешены прогулки на территории стационара по предварительному согласованию с лечащим врачом.
- Время прогулок: понедельник – пятница 17.00 до 20.00, выходные и праздничные дни 10.00 до 13.00, 17.00 до 20.00.
- Самовольное оставление пациентом стационара расценивается как отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями, за которые администрация ГБУЗ ЛО «Тосненская КМБ» ответственности не несет.
- Выписка пациентов производится лечащим врачом по согласованию с заведующим отделением.
- В случае необходимости при наличии медицинских показаний один из родителей (законных представителей/опекунов) или иной член семьи может находиться вместе с больным ребенком до 18 лет. При этом лица, осуществляющие уход за больным ребенком обязаны соблюдать настоящие Правила.

В педиатрическом отделении стационара:

- В палате необходимо поддерживать чистоту и порядок.
- Использованные средства по уходу за ребенком и личной гигиены должны незамедлительно, помещаться в специальный бак.
- Строго соблюдать правила личной гигиены. Тщательно мыть руки.
- Прием пищи родителями (законными представителями/опекунами), и кормление детей осуществляется в строго отведенное время, согласно принятому в отделении распорядку дня. Запрещается размещение и хранение пищевых продуктов, приготовленных к употреблению, на столах и тумбочках.
- Продукты питания детей, не предусмотренные рационом питания ГБУЗ ЛО «Тосненская КМБ», разрешаются к употреблению только по согласованию с лечащим врачом. Продукты питания должны храниться в холодильнике, в целлофановом пакете с указанием палаты и

фамилии пациента, даты вскрытия упаковки. Детское питание для грудных детей хранится в холодильнике для детского питания!

- Во время сна ребенок должен находиться только в детской кроватке.
- Запрещается оставлять ребенка без присмотра на пеленальном столике или в кроватке с опущенными бортиками, это может привести к падению и тяжелой травме.
- Категорически запрещено давать ребенку лекарственные препараты, неразрешенные лечащим врачом.
- Перед ежедневными обходами медицинского персонала палата, ребенок и внешний вид родителей (законных представителей/опекунов), должны быть приведены в порядок. Во избежание распространения респираторных инфекций родителям (законным представителям/опекунам), и детям, находящимся в отделении, не разрешено заходить в другие палаты.
- Без разрешения лечащего врача, а в его отсутствие дежурного врача покидать отделение, родитель (законный представитель/опекун) не должен.
- Родитель (законный представитель/опекун) должен незамедлительно сообщить врачу (медицинской сестре), если появилось:
 - повышение температуры тела, насморк, кашель;
 - одышка или другие расстройства дыхания;
 - срыгивание, рвота;
 - вздутие живота или расстройство/задержка стула;
 - заторможенность, вялость или необычное беспокойство ребенка;
 - сыпь.

Заведующий отделением, лечащий врач (дежурный врач) имеют право отстранить родителя (законного представителя/опекуна) от ухода за ребенком, удалив его из отделения, в случае несоблюдения изложенных правил поведения (поставив в известность главного врача, заместителя главного врача по лечебной работе).

Порядок выдачи пропусков на посещение стационара:

- Для посещения пациентов в палате, находящихся на стационарном лечении в ГБУЗ ЛО «Тосненская КМБ», посещение специалистов, необходимо получить пропуск.
- Пропуск выписывает лечащий врач по согласованию с заведующим отделением, на бланке установленного образца.
- Для круглосуточного ухода за пациентом, если этого требует состояние его здоровья, пропуск выписывает лечащий врач, согласовывая с заместителем главного врача по медицинской части.
- Ежедневно старшая медицинская сестра отделения, в котором находится пациент, доставляет пропуск на бланке установленного образца специалисту по безопасности, а в период его отсутствия в Стол справок (фойе первого этажа).

Правила посещения пациентов стационара, находящихся на лечении в отделении анестезиологии-реанимации, родственниками:

1. Посещения пациентов родственниками в отделении анестезиологии-реанимации согласовывается с заведующим отделением анестезиологии-реанимации.
2. К посещению пациентов допускаются здоровые лица, без признаков инфекционных заболеваний и катаральных явлений.
3. Посещение пациентов проходят с 12.00 до 16.00 часов.
4. К пациенту может быть допущен только один посетитель.
5. Во время проведения лечебных манипуляций и диагностических исследований посещения пациентов родственниками не допускаются.
6. Все посещения проходят в присутствии медицинского персонала.
7. Во время посещения пациентов фото- и видеосъемка не допускаются.

8. При входе в отделение анестезиологии-реанимации посетителям необходимо обработать руки кожным антисептиком, а также и при выходе из отделения.
9. Посещения пациентов родственниками проводится при наличии одноразового халата и сменной обуви.
10. Категорически запрещено приносить и передавать пациентам продукты питания и лекарственные средства.
11. Ограничиваются посещения одновременно всех пациентов, находящихся в одной палате.

Перечень продуктов разрешенных для передачи пациентам стационара:

1. Соки: овощные, фруктовые - кроме виноградного, сливового (до 2-х литров).
2. Вода минеральная негазированная (до 2-х литров).
3. Печенье (без прослоек), галеты (до 0,5 кг).
4. Фрукты: яблоки, апельсины, мандарины (до 1 кг).
5. Бананы (0,5 кг – не более 3 шт.).
6. Сыр твердых сортов (до 0,2 кг).
7. Чай пакетированный.
8. Конфеты: карамель фруктовая без шоколада (до 0,1 кг).
9. Сахар (до 0,5 кг).

Передачи для пациентов должны быть упакованы в прозрачные целлофановые пакеты, с указанием фамилии, имени, отчества пациента, номера отделения, номера палаты и даты передачи.

Перечень продуктов разрешенных для передачи кормящим мамам в стационаре:

1. Овощи: вареные, тушеные, приготовленные на пару.
2. Фрукты, кроме цитрусовых, винограда – до 1 кг, бананы – 2 шт.
3. Молоко длительного хранения 3,2 % в упаковке тетрапак 1 л (сливки 10 % в упаковке тетрапак 0,25 л).
4. Сметана 10 % - 15 % диетическая, в заводской упаковке до 0,25 кг.
5. Творог диетический, в заводской упаковке до 0,25 кг.
6. Сыр до 0,2 кг.
1. Мясо: говядина, телятина, кролик, индейка (в вареном, тушеном, запеченном виде) до 0,25 кг.
2. Рыба: белых сортов, морская – треска, камбала, хек, минтай, тунец (вареная, приготовленная на пару) до 0,25 кг.
3. Чай пакетированный черный, зеленый, белый (без ароматизаторов).
4. Компоты из свежих фруктов, сухофруктов (без кураги, изюма) до 1 л.
5. Морсы из свежих ягод, замороженных ягод (клюква, брусника, черная смородина) до 1 л.
6. Хлеб и хлебобулочные изделия: белый хлеб, серый хлеб, крекеры, слайсы, галеты, сушки.
1. Орехи: грецкие до 0,1 кг.